

# CASE HISTORY / 03

## IL CLIENTE

Azienda Italiana Produzione Energia

## IL PROBLEMA

Le rotture di stock dei prodotti necessari alla manutenzione degli impianti, complessi e costosi, causate da ritardi nelle consegne da parte dei fornitori e da fattori ambientali dovuti a stagionalità, causavano interventi manutentivi imprevisti e molto costosi, oltre a potenziali interruzioni nell'erogazione di energia prodotta. Inoltre alcuni articoli, giudicati prioritari, venivano cautelativamente gestiti a magazzino con eccessivi livelli di scorte.

## IL PROGETTO

Creare un magazzino centralizzato presso un centro logistico, analizzare i consumi storici per determinare la variabile stagionale che causa interventi manutentivi imprevisti, instaurare rapporti più stretti con alcuni fornitori certificati per avere scorte di supporto presso i fornitori stessi.

## GLI OBIETTIVI

Far fronte ai periodi di maggior utilizzo dei ricambi senza stock-out per evitare interventi manutentivi imprevisti con conseguente fermo degli impianti, ridurre le scorte totali attraverso il magazzino centralizzato in cui mantenere un livello di scorte inferiore rispetto al totale delle scorte gestite dalle singole centrali.

## L'APPROCCIO

Abbiamo iniziato raccogliendo informazioni, sia dall'ufficio acquisti che, sul campo, dai tecnici che gestivano gli impianti e che provvedevano alla manutenzione degli stessi, per capire come si originassero gli interventi imprevisti che causavano i picchi nella domanda dei ricambi degli impianti. Per alcuni prodotti si è provveduto a interfacciarsi con i fornitori per stabilire programmi adeguati condividendo sia le informazioni sulla periodicità delle manutenzioni programmate che per coprire i fabbisogni imprevisti dovuti a fenomeni ambientali e stagionali. Per prodotti speciali e su disegno, abbiamo creato dei team coinvolgendo fornitori e responsabili della manutenzione e della logistica interni all'azienda.

## I RISULTATI

Riallineamento della Supply Chain con la domanda di ricambi da parte dei centri manutenzione delle centrali di generazione energia, azzeramento dei ritardi nelle consegne di prodotti ritenuti critici, azzeramento negli interventi manutentivi straordinari dovuti a rotture di stock nei ricambi critici.